

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|---|---|---|---|--|--|--|---|----------------------|--|--|--|
| Atención Psicológica | Personas con problemas de Violencia intrafamiliar, sin importar edad. | Acudir a las instalaciones del C.A.P.E.V.I. o del Sistema DIF Municipal | Inmediato | Cuota de Recuperación de \$15, \$20, \$30, \$50, y \$100 pesos y exento de pago de acuerdo a un estudio socioeconómico | Centro de Atención Psicológica e Investigación Especializada en Violencia Intrafamiliar C.A.P.E.V.I. | Calle 14 No. 126 entre 57 y 59 Col. Centro Histórico C.P. 24000 | Lunes a Viernes 8:00 - 20:00 horas. | 81 1 72 26 | Ley de Prevención y Atención de la Violencia intrafamiliar para el Estado de Campeche; Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | La atención Psicológica se presta en las siguientes modalidades: atención psicológica individual y familiar. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | Personas en situación Vulnerable | Acudir a los Centros de Desarrollo Integral Comunitarios de las Colonias Samula y Leovigildo | Inmediato | Cuota de Recuperación de \$30.00 | Coord. Gral. de Educación a través del CDIC de Samulá | Calle 13 esquina con calle 6 Col. Samulá | Miercoles y Jueves de 14:00 a 20:00 horas | 81 6 34 35, ext. 119 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | La atención Psicológica se presta en las siguientes modalidades: atención psicológica individual y familiar. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | | | | | Coord. Gral. De Educación a través del CDIC de Leovigildo Gómez | Calle Jericó entre Galilea y Prolongación Sinai Col. Ampliación Leovigildo Gómez | Lunes y Martes de 14.00 a 20:00 horas | 81 6 34 35, ext. 119 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | La atención Psicológica se presta en las siguientes modalidades: atención psicológica individual y familiar. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Prevención de la Violencia | Personas con problemas de Violencia intrafamiliar, sin importar edad. | Acudir al Centro de Atención Psicológica e Investigación Especializada en Violencia Intrafamiliar C.A.P.E.V.I. | Previa programación | Sin costo | Centro de Atención Psicológica e Investigación Especializada en Violencia Intrafamiliar C.A.P.E.V.I. | Calle 14 No. 126 entre 57 y 59 Col. Centro Histórico C.P. 24000 | Lunes a Viernes 8:00 - 20:00 horas | 81 1 72 26 | Ley de Prevención y Atención de la Violencia intrafamiliar para el Estado de Campeche; Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | Estas acciones se llevan a cabo con el interés de sensibilizar, informar y crear conciencia acerca de las repercusiones de la violencia familiar, y se realizan a través de pláticas, conferencias, talleres, cines - debates, mesas redondas, en busca de prevenir que se genere violencia en las familias. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Asesoría y Asistencia Jurídica: Corrección de Actas ante el Registro Civil, Capitulaciones matrimoniales y Juicios: De Guarda y Custodia, de solicitud de alimentos provisionales; de información Ad-Perpetuum; de Pensión Alimenticia; de Ejecución de Sentencia, Elaboración de constancias | Población de escasos recursos, mujeres, niños, niñas, adolescente, jóvenes, adultos y personas con discapacidad del municipio de Campeche | Presentarse a la Procuraduría Auxiliar de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. Identificación oficial con fotografía y documentación correspondiente al caso en particular. | De 30 minutos aproximadamente la asesoría | Cuota de recuperación Constancias: \$50.00 , Capitulaciones Matrimoniales \$100.00 | Procuraduría auxiliar de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. | Calle 14 No. 126 entre 57 y 59 Col. Centro Histórico C.P. 24000 | Lunes a Viernes 8:00 a 14:30 Hrs | 81 1 72 26 | Ley de Prevención y atención de la violencia intrafamiliar para el Estado de Campeche; Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley de los Derechos de niñas, niños y adolescentes del Estado de Campeche. | En caso de Juicios, Actas de Comparecencia, convenios y ratificaciones de actas ante el Registro Civil existen una cuota de recuperación variable (requisitos anexos). En caso de juicios ante las autoridades del poder judicial los gastos corren a cargo del interesado. el tiempo de espera es en función de la cantidad de personas que están en espera de ser atendidas. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|---|--|---|---------------------------------|----------|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|
| Atención Integral a Personas con Discapacidad (talleres y pláticas). | Personas de escasos recursos económicos con alguna discapacidad permanente o temporal. | * Presentar solicitud por escrito. | Inmediato | Gratuito | Coordinación de Asistencia Social a través de su Departamento de Atención a Personas con Discapacidad | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico C.P. 24000 | 8:30 a 16:00 horas Lunes a Viernes | 81 6 34 35 / 81 6 06 63 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche. | La Atención que se da a través de este servicio esta en función del tipo de problemática que presenta el solicitante. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Entrega de Aparatos Funcionales | Personas de escasos recursos económicos con alguna discapacidad permanente o temporal. | *Solicitud Elaborada dirigida a la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Municipal Campeche.* Estudio Socioeconómico *Credencial de Elector del Beneficiario. *Comprobante de Domicilio reciente* Curp y/o Acta de Nacimiento. *No. Telefónico. * Diagnóstico Médico o Valoración Médica. * Credencial de Elector del Gestor en su caso | Autorización y Entrega Variable | Gratuito | Coordinación de Asistencia Social, a través de su Departamento de Atención a Personas con Discapacidad | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:00 a 16:00 horas Lunes a Viernes | 81 6 34 35 / 81 6 06 63 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche. | La Atención que se da a través de este servicio esta en función del tipo de problemática que presenta el solicitante, de la disponibilidad de recursos y de la clase de apoyo solicitado. En Algunos casos el DIF Municipal apoya con un porcentaje del importe total. En caso de cirugías y aparatos funcionales o prótesis de alto costo el DIF municipal ofrece el servicio de gestión ante la institución correspondiente. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Transporte Adaptado para el Traslado de las Personas con Discapacidad | Personas de escasos recursos económicos con alguna discapacidad permanente o temporal. | *Solicitud Elaborada dirigida a la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Municipal Campeche. *Credencial de Elector del Beneficiario. *Comprobante de Domicilio reciente * Credencial de Elector del Gestor y/o Tutor. * Curp y/o Acta de Nacimiento. *No. Telefónico. *Diagnóstico Médico o Valoración Médica. | Inmediato | Gratuito | Coordinación General de Asistencia Social, a través de su Departamento de Atención a Personas con Discapacidad | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:00 a 16:00 horas Lunes a Viernes | 81 6 34 35/ 81 6 06 63 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche. | La Atención que se presta a través de este servicio esta en función del tipo de problemática que presenta el solicitante, de la disponibilidad de recursos y de la clase de apoyo solicitado. (Escuela de Educación Especial, Terapia Física y para sus Actividades deportivas y culturales) | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|---|---|--|---------------------|---|--|--|--|--|---|--|--|
| Terapias de Rehabilitación Física. | Personas con necesidades de terapia de rehabilitación física. | *Credencial de Elector del Beneficiario. *Comprobante de Domicilio reciente * Credencial de Elector del Gestor y/o Tutor . * No. Telefónico. Diagnóstico Médico o Valoración Médica. * Carnet de citas. * Credencial de Discapacidad * Hoja de Referencia en caso de ser una canalización * Estudio Socioeconómico | Inmediato | Cuota de recuperación por donativo: \$15.00 | Coordinación de Asistencia Social, a través de su Departamento de Atención a Personas con Discapacidad | Calle Turmalina s/n por Limonita Col. Ernesto Zedillo. | 8:00 a 21:00 horas Lunes a Viernes | 81 6 34 35 / 81 6 06 63 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche. | En algunos casos se exenta el pago al solicitante, de acuerdo al estudio socioeconómico practicado. El servicio se ofrece a través de citas que se otorgan dependiendo el tipo de tratamiento a seguir y de acuerdo a la disponibilidad de recursos. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | Personas con necesidades de terapia de rehabilitación física. | *Credencial de Elector del Beneficiario. *Comprobante de Domicilio reciente * Credencial de Elector del Gestor y/o Tutor . * No. Telefónico. Diagnóstico Médico o Valoración Médica. * Carnet de citas. * Credencial de Discapacidad * Hoja de Referencia en caso de ser una canalización * Estudio Socioeconómico | Inmediato | Cuota de recuperación por donativo: \$15.00 | Coordinación General de Asistencia Social, a través de su Departamento de Atención a Personas con Discapacidad | Calle 9 s/n entre 18 y 20 Comunidad de Alfredo V. Bonfil | 8:00 a 14:30 horas Lunes a Viernes | 81 6 34 35 / 81 6 06 63 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche. | En algunos casos se exenta el pago al solicitante, de acuerdo al estudio socioeconómico practicado. El servicio se ofrece a través de citas que otorgan dependiendo el tipo de tratamiento a seguir y de acuerdo a la disponibilidad de recursos. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Atención a Niñas, Niños y Adolescentes, con pláticas y talleres de prevención | Familias o menores en pobreza aguda y extrema (menores trabajadores, abandonados, maltratados, desnutridos, deserción escolar, niños de la calle; adolescentes embarazadas) | Acudir a las oficinas del Sistema DIF Municipal para la obtención de información; | Inmediato | Gratuito | Coordinación del Centro de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes (A.N.N.A.) | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 9:00 a 14:00 y 16:30 - 20:00 horas Lunes a Viernes | 81 6 34 35/ 81 6 06 63 ext. 106 y 120 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley de los Derechos de la niñez y la adolescencia del Estado de Campeche | Este servicio consiste en talleres de orientación y fortalecimiento de valores y principios familiares, así como proporcionar las herramientas para combatir y enfrentar los diferentes factores de riesgos a los que se encuentran expuestos. En caso de requerirlo se canalizan a diversas instituciones de acuerdo a la problemática de la persona, y se presta con la finalidad de lograr la integración familiar. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Atención individualizada de regularización. | Niños de 6 a 11 años y adolescentes de 12 a 15 años | Copia de acta de nacimiento, comprobante de domicilio, c.u.r.p., 2 fotos tamaño infantil, Identificación oficial del tutor y copia boleta de calificaciones | Inmediato | Gratuito | Coordinación del Centro de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes (A.N.N.A.) | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:30 a 15:00 horas Lunes a Viernes | 81 6 34 35/ 81 6 06 63 ext. 106 y 120 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley de los Derechos de la niñez y la adolescencia del Estado de Campeche | Este servicio es para estudiantes de primaria y secundaria que tengan rezago educativo ya que se les brinda apoyo individualizado en la problemática que requiera para su regularización escolar. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|---|--|---|---------------------|----------|--|---|--|--|--|--|--|
| Apoyo Escolar Interactivo basado en Herramientas Didácticas - Educativo | Niños de 6 a 11 años y adolescentes de 12 a 15 años | Copia de acta de nacimiento, comprobante de domicilio, c.u.r.p., 2 fotos tamaño infantil y copia boleta de calificaciones | Inmediato | Gratuito | Coordinación del Centro de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes (A.N.N.A.) | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:00 a 15:00 horas Lunes a Viernes 16:00 a 20:00 hrs Lunes, Martes y Viernes | 81 6 34 35 Ext. 120 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | Este servicio consiste en ofrecer a niñas, niños y adolescentes, herramientas para desarrollar habilidades fundamentales para mejorar el aprendizaje. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | Nivel Básico de Educación | Copias de: credencial de elector de tutor; comprobante de domicilio y llenar ficha de Inscripción. | Inmediato | Gratuito | Coordinación General de Educación a través de su Centro de Desarrollo Integral Comunitario "La Peña" | Calle 19 entre Peña y Dolores a un costado de la cancha de usos múltiples | 8:00 a 15:00 horas Lunes a Viernes 16:00 a 20:00 hrs Lunes, Martes y Viernes | 81 6 34 35/ 81 6 06 63 ext. 119 | | | |
| | | | | | Coordinación General de Educación a través de su Centro de Desarrollo Integral Comunitario de "Minas". | Calle Dolomita x Calcita entre Cornalina Colonia Minas | 8:00 a 15:00 horas Lunes a Viernes 16:00 a 20:00 hrs Lunes, Martes y Viernes | 82 3 82 08 | | | |
| Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S) | Niños de 2 a 6 años | Acta de nacimiento del niño, comprobante de domicilio, curp, cartilla de vacunación y carta laboral de la madre trabajadora | Inmediato | Variable | Coordinación General de Educación | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | Atención al Público de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes | 81 6 34 35/ 81 6 06 63 ext. 119 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley General de prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil | Este servicio brinda atención a la población de niños y niñas con una edad de 2 hasta 6 años hijos de madres trabajadoras en situación vulnerable para la atención y desarrollo educacional y social de sus hijos. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Taller de Padres | Población adulta en general y principalmente dirigido a los padres de los beneficiados con el programa de Becas. | Ninguno | Inmediato | Gratuito | Coordinación del Centro de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes (A.N.N.A.) | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 9:00 a 14:00 y 16:30 a 20:00 horas de lunes a viernes | 81 6 34 35/ 81 6 27 69 ext. 120 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | Concientizar y orientar a los padres sobre la importancia que tiene la familia en la sociedad mediante la participación activa a través de talleres, dinámicas, pláticas, actividades culturales y recreativas. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | Padres de los Niños inscritos en los CAIC'S | | | | | | Coordinación General de Educación a través de sus Centros de Asistencia Infantil Comunitarios. | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | | | |

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Campeche
Dirección General
Unidad de Transparencia

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|---|--|---|---------------------|---|---|--|--|---------------------------------|---|---|---|
| Apoyo de Desayunos Calientes en los Espacios de Alimentación, y Desarrollo Comunitario. | Niños de 6 meses a 12 años de edad que asistan o no a planteles públicos de educación preescolar y primaria, así como a mujeres embarazadas, personas con discapacidad y ancianos en desamparo, preferentemente. | Presentarse en oficinas del Sistema DIF Municipal | Inmediato | Desayuno: cuota de recuperación Adultos y niños: \$2.00 | Coordinación de Asistencia Alimentaria y Desarrollo Comunitario | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | Comités de desayunadores escolares de lunes a viernes de 8:00 a 10:30 horas Oficinas del Sistema DIF Municipal 8:00 a 15:00 horas | 81 6 34 35/ 81 6 27 69 ext. 102 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | Este programa trabaja con recursos federales y atiende a un padrón de beneficiarios que es revisado anualmente. Presentarse con el comité de la cocina escolar de la comunidad donde existen desayunadores escolares (ver relación Anexa). Se otorga en función de la disponibilidad de recursos. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Apoyo de comidas calientes en la Red de comedores para el adulto mayor | adultos mayores en situación de vulnerabilidad | Presentarse en oficinas del Sistema DIF Municipal | Inmediato | Almuerzo cuota de recuperación \$2.00 | Coordinación de Asistencia Alimentaria y Desarrollo Comunitario | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | Comités de comedor de lunes a viernes de 10:00 a 1:30 horas Oficinas del Sistema DIF Municipal 8:00 a 15:00 horas | 81 6 34 35/ 81 6 27 69 ext. 102 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | Este programa trabaja con recursos federales y atiende a un padrón de beneficiarios que es revisado anualmente. Presentarse con el comité del comedor de la comunidad donde (ver relación Anexa). Se otorga en función de la disponibilidad de recursos. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Apoyo de Despensa | Niños menores de 5 años, mujeres embarazadas y en periodo de lactancia y sujetos vulnerables | Presentarse en oficinas del Sistema DIF Municipal | Inmediato | cuota de recuperación \$2.00 | Coordinación de Asistencia Alimentaria y Desarrollo Comunitario | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | Comités de comedor de lunes a viernes de 10:00 a 1:30 horas Oficinas del Sistema DIF Municipal 8:00 a 15:00 horas | 81 6 34 35/ 81 6 27 69 ext. 102 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | este programa trabaja con recursos federales y atiende a un padrón de beneficiarios que es actualizado anualmente | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | Niños de 9 meses a 5.4 años con problemas de desnutrición | Presentarse en oficinas del Sistema DIF Municipal | Inmediato | sin costo alguno | Coordinación de Asistencia Alimentaria y Desarrollo Comunitario | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | Comités de comedor de lunes a viernes de 10:00 a 1:30 horas Oficinas del Sistema DIF Municipal 8:00 a 15:00 horas | 81 6 34 35/ 81 6 27 69 ext. 102 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | este programa trabaja con recursos federales y atiende a un padrón de beneficiarios que es actualizado anualmente | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|--|--|---|---|---|--|---|--|----------------------------------|--|---|--|
| Servicios de consulta médica y odontológica. | Población de escasos recursos, mujeres, niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad del municipio de Campeche. | Apersonarse a los Consultorios | Inmediato | Cuota de recuperación: Consulta médica general \$ 15.00, Consulta odontológica \$20.00, Tratamientos \$30.00 | Coordinación de Asistencia Social a través de su Depto. de Atención a la Salud y al Adulto Mayor | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Ciudad Amurallada | Consulta Médica de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes. Consulta Odontológica de 8:00 a 14:30 horas lunes a viernes | 81 6 34 35/ 81 6 27 69 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley de Salud en el Estado de Campeche | En algunos casos se exenta la cuota de recuperación, dependiendo de la situación económica del paciente. Se atiende al paciente conforme vaya llegando esperando turno a través de fichas. El servicio se otorga en función de la disponibilidad de recursos. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | | | | | | CDIC MINAS, Calle Dolomita por Calcita Col. Minas | Consulta Médica de 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes. Consulta Odontológica de 8:00 a 15:00 horas lunes a viernes | 82 3 82 08 | | | |
| | | | | | | CDIC, KILA LERMA, Calle 20 A entre la Cancha y Calle Mangal Frente al Cementerio, Col. Kila Lerma | Consulta Médica de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes. | 81 6 34 35 /81 6 06 63 Ext. 119 | | | |
| | | | | | | CDIC LA PEÑA, Calle 19 entre Peña y Dolores a un costado de la cancha de usos multiples. | Consulta Odontológica de 8:00 a 15:00 horas | 81 6 34 35/81 6 06 63 Ext. 119 | | | |
| Servicios de consulta médica y odontológica itinerante | Población en general de a programación de recorrido. | Presentarse en la Unidad Médica Móvil y llenar el formato. | Inmediato | Consulta odontológica \$20.00, Tratamientos \$30.00 | Coordinación de Asistencia Social a través de su Depto. de Atención a la Salud y al Adulto Mayor | Itinerante | Consulta Odontológica de 9:00 a 13:30 horas | 81 6 34 35 / 81 6 27 69 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley de Salud en el Estado de Campeche | En algunos casos se exenta la cuota de recuperación, dependiendo de la situación económica del paciente. Se atiende al paciente conforme vaya llegando esperando turno a través de fichas. El servicio se otorga en función de la disponibilidad de recursos. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| Apoyos Asistenciales | Población en general | * Comprobante de domicilio, * credencial de elector, * en caso de ser menor de edad presentar la C.U.R.P. * receta médica | Inmediato si se cuenta con el apoyo o un periodo de 20 días | Sin costo | Coordinación de Asistencia Social a través de su Depto. de Atención a la Salud y al Adulto Mayor | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Ciudad Amurallada | 8:00 a 16:00 horas | 81 6 34 35 / 81 6 27 69 ext. 112 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche; Ley de Salud en el Estado de Campeche | Se apoya con medicamentos, apoyo para estudios clínicos, estudios radiológicos, pago para hospitalización, material y equipos médicos, pañales, leches, canalizaciones médicas y asistenciales. En algunos casos se beneficia al ciudadano con un porcentaje, de acuerdo a su condición socioeconómica. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Campeche
Dirección General
Unidad de Transparencia

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|---|--------------------|---|---------------------|----------|--|--|---|---------------------------------|---|---|--|
| Talleres de Fortalecimiento a la Economía Familiar | Público en General | Acudir a las oficinas del DIF Municipal para obtención de información o bien, acudir al Centro de Desarrollo Comunitario mas cercano al domicilio del interesado. | Inmediato | Gratuito | Coordinación General de Educación, a través de los Centros de Desarrollo Integral Comunitarios y los Centros de Desarrollo Comunitarios. | CDIC MINAS, Calle Dolomita por Calcita Col. Minas | Atención al Público de 8:00 a 20:00 horas | 82 3 82 08 | Ley de Asistencia Social para el Estado de Campeche | Contribuir al mejoramiento del ingreso familiar a través de cursos y talleres de capacitación laboral para mejorar su calidad de vida y por ende su entorno familiar y comunitario. Este servicio es a través de talleres que se imparten en los centros de desarrollo comunitario. El tiempo de aprendizaje varia dependiendo del tipo de oficio. La capacitación se da durante el ciclo escolar con excepción de los periodos de vacaciones que otorga el Ayuntamiento de Campeche. | Contraloría Interna 81 6 34 35, 81 6 06 63, Ext. 104 controlinterno@difmunicipalcampeche.org; Nota: no contamos con servicio de fax |
| | | | | | | CDIC LEOVIGILDO GÓMEZ, Calle Jericó entre Galilea y Prolongación Sinaí, Col. Ampliación Leovigildo Gómez | | 81 6 34 35/ 81 6 06 63 Ext. 119 | | | |
| | | | | | | CDIC LA PEÑA, Calle 19 entre Peña y Dolores a un costado de la Cancha de Usos Múltiples | | | | | |
| | | | | | | CDIC SAMULA, Calle 13 esquina con calle 6 Col. Samulá | | | | | |
| CDIC, KILA LERMA, Calle 20 A entre la Cancha y Calle Mangal Frente al Cementerio, Col. Kila Lerma | | | | | | | | | | | |

Servicios Permanentes

| Nombre del Trámite o servicio | Dirigido a: | Requisitos | Tiempo de Respuesta | Costo | Área Responsable | Ubicación | Horario de atención al Público | Teléfono | Fundamento (s) Jurídico - Administrativo (s) | Comentarios | Aclaraciones, Quejas y/o Sugerencias |
|--|--------------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|---|--|---|---|
| Solicitud de información a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública | Público en General | Presentar solicitud de información ante la Unidad de Transparencia de la Institución. Llenado de forma clara y precisa los formatos anexos en la fracción X, inciso e, de este mismo apartado; ya sea persona Física o Moral respectivamente. Del mismo modo podría realizar su Solicitud de Información en la Página Oficial www.difmunicipalcampeche.org | Un Plazo Máximo de 20 días hábiles | Trámite y respuesta a las solicitudes Gratuitas | Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:00 a 15:00 horas Lunes a Viernes | Para solicitar información de este servicio 81 6 34 35/ 81 6 06 63 Ext. 114 | Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública en el Estado de Campeche | La información generada, administrada o en posesión de los Entes Públicos se considera un bien del dominio Público accesible a cualquier persona, en los términos y condiciones que establece esta Ley. | Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, Calle Francisco Field Jurado Mza. I Lote 6 Planta Alta local 2, Área Ah - Kim - Pech, C.P. 24010 Sector Fundadores Campeche, Tel. 981 12 7 17 80, www.cotapec.org.mx , cotapec@cotapec.org.mx |
| Reproducción y Envío de la Información de conformidad al acta resolutoria que la Unidad de Transparencia otorgue al Ciudadano. | Público en General | Pago de la Reproducción y Envío | Un Plazo Máximo de 20 días hábiles | De acuerdo al salario mínimo vigente del Estado de Campeche | Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:00 a 15:00 horas Lunes a Viernes | Para solicitar información de este servicio 81 6 34 35/ 81 6 06 63 Ext. 114 | Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública en el Estado de Campeche | La información generada, administrada o en posesión de los entes públicos se considera un bien del dominio público accesible a cualquier persona, en los términos y condiciones que establece esta Ley | |
| Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales | Público en General | Presentar solicitud Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales ante la Unidad de Transparencia de la Institución. Llenado de forma clara y precisa los formatos anexos en la fracción X, inciso e, de este mismo apartado. | Un Plazo Máximo de 20 días hábiles | Trámite y respuesta a las solicitudes Gratuitas | Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:00 a 15:00 horas Lunes a Viernes | Para solicitar información de este servicio 81 6 34 35/ 81 6 06 63 Ext. 114 | Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Campeche Artículo 28 | | Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, Calle Francisco Field Jurado Mza. I Lote 6 Planta Alta local 2, Área Ah - Kim - Pech, C.P. 24010 Sector Fundadores Campeche, Tel. 981 12 7 17 80, www.cotapec.org.mx , cotapec@cotapec.org.mx |
| Solicitud de Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales | Público en General | Presentar solicitud Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales, ante la Unidad de Transparencia de la Institución. Llenado de forma clara y precisa los formatos anexos en la fracción X, inciso e, de este mismo apartado; | Un Plazo Máximo de 20 días hábiles | Trámite y respuesta a las solicitudes Gratuitas | Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública | Calle 10 # 331 entre 59 y 61 Col. Centro Histórico, C.P. 24000 | 8:00 a 15:00 horas Lunes a Viernes | Para solicitar información de este servicio 81 6 34 35/ 81 6 06 63 Ext. 114 | Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Campeche Artículo 28 | Deben ser destruidos cuando dejen de ser necesarios, pudiendo conservarse el tiempo que sea exigible algún tipo de responsabilidad derivado de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato. Únicamente podrán ser conservados de manera íntegra, permanente y sujetos a tratamiento con fines históricos. (Numeral DÉCIMO PRIMERO de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales del Estado de Campeche y artículo 4 de la Ley de Protección de Datos Personales) | |